



Nederlandse Zorgautoriteit
t.a.v. dr. M.J. Kaljouw
Postbus 3017
3502 GA Utrecht

Utrecht, 19 februari 2018,

Betreft: Onhoudbare situatie wachttijden transgenderzorg

Geachte mevrouw Kaljouw,

Met belangstelling las ik NZA's tussenrapportage in het kader van het Actieplan Wachttijden in de Zorg. De NZA constateert haar berichtgeving van 15 januari jongstleden dat er in het algemeen weinig inzicht is in "hoe lang de wachttijden zijn bij zorgaanbieders in de verschillende sectoren en wat hiervan de oorzaak is. Daarnaast zien we dat de samenwerking tussen zorgverzekeraars, zorgaanbieders en patiëntenorganisaties om de wachttijden te verkorten nog beter kan." Deze constatering is wat mij betreft onverkort van toepassing op de transgenderzorg.

De transgenderzorg kampt al lange tijd met extreme wachttijden die blijven toenemen. In het verleden hebben we daar met u al contact over gehad. Bij het VUmc (het belangrijkste zorgcentrum met ongeveer 80% van de totale landelijke capaciteit) zijn de wachttijden van aanmelding tot aan de intake¹ nu 68 weken voor volwassenen en 55 weken voor kinderen. Waarbij ik opmerk dat de daadwerkelijke somatische behandeling nu gemiddeld pas 9 à 10 maanden na die intake begint, dus is de totale tijd tussen aanmelding en start van de somatische behandeling meer dan 100 weken. Dit is een schrijnende, onacceptabele situatie. Gezien de hoge cijfers t.a.v. suïcide² en zelfmedicatie³ onder de doelgroep is dit ook nog eens een onaanvaardbaar

¹ Cijfers per 1-2-2018 (bron: KZcG VUmc).

² 69% van de transgenders heeft wel eens aan suïcide gedacht en 21% deed ooit een poging (bron: Worden wie je bent, SCP, 2012).

³ 41% van de transvrouwen gebruikt zelfmedicatie bij wachtlijsten langer dan 12 maanden en 21% bij kortere wachtlijsten (bron: Onderzoek Transgenderzorg Nederland, Transvisie, 2016).

Adres

Niasstraat 1
3531 WR Utrecht
Bezoek op afspraak

Contact

ma t/m vr 13:00 - 17:00 uur
030 410 02 03
info@transvisie.nl
www.transvisie.nl

Bankrekening

Stichting Transvisie
BIC: RABONL2U
IBAN: NL43 RABO 0121 6921 83



gezondheidsrisico. We hebben vorig jaar met de zorgaanbieders afgesproken in de Kwaliteitsstandaard Psychische Transgenderzorg dat 13 weken de maximaal aanvaardbare wachttijd is voor toegang tot somatische zorg.

Inzicht in de problemen en samenwerking rond het oplossen ervan moet echt beter. Daarom had Transvisie het initiatief genomen om op 16 januari jongstleden alle zorgverleners die diagnostiek verrichten binnen de transgenderzorg bijeen te brengen om hierover te praten. De meeste zorgverleners zijn op onze uitnodiging ingegaan – een teken dat zij de problematiek ook serieus nemen en daar ben ik tevreden over. Het was een zinvol eerste gesprek, maar er is nog veel te doen. We hebben onder meer met elkaar afgesproken om een ketenbrede inventarisatie te gaan doen van de wachtlijsten en de populatie van zorgvragers die daar op staan (met het oog op differentiatie). Alle aanwezigen stonden open om hier aan mee te doen. Maar een inventarisatie brengt nog geen oplossingen. Ik hoop dat dit gesprek de opstap was tot een meer ketengeoriënteerde aanpak van de problematiek.

Voor de korte termijn blijft Transvisie als uitvloeisel van dit overleg als ketenregisseur beweging creëren. Gezien het enorme tijdsbeslag dat dit vraagt, kan Transvisie die rol onder de huidige omstandigheden echter niet structureel blijven vervullen.

Transvisie verzoekt de NZA daarom te overwegen om:

1. in het kader van het Actieplan Wachttijden in de Zorg de transgenderzorg mee te nemen in haar monitoring;
2. de rol van ketenregisseur in de transgenderzorg op zich te nemen of ons te faciliteren die rol langer te vervullen.

Transvisie hoopt dat u hiertoe mogelijkheden heeft of hierin ons kunt adviseren. Ik hoor graag uw reactie.

Met vriendelijke groet,

Lisa van Ginneken
Voorzitter Patiëntenorganisatie Transvisie

Adres

Niasstraat 1
3531 WR Utrecht

Bezoek op afspraak

Contact

ma t/m vr 13:00 - 17:00 uur
020 2050 914
info@transvisie.nl
www.transvisie.nl

Bankrekening

Stichting Transvisie
BIC: RABONL2U
IBAN: NL43 RABO 0121 6921 83