

Algemene informatie over Stepwork en overname door GenderHealthcare.

Na het faillissement van Stepwork en de overname van cliënten en wachtenden door de nieuwe zorgaanbieder Genderhealthcare verkeren een groot aantal transpersonen in onzekerheid. Ze hebben veel vragen en zorgen over hun behandeling en hun wachttijden. De redactie heeft informatie verzameld uit openbare bronnen en die zo objectief mogelijk samengevat. Deze informatie kan de betrokken trans personen helpen om goed onderbouwde keuzes maken over het toekomstige zorgtraject.

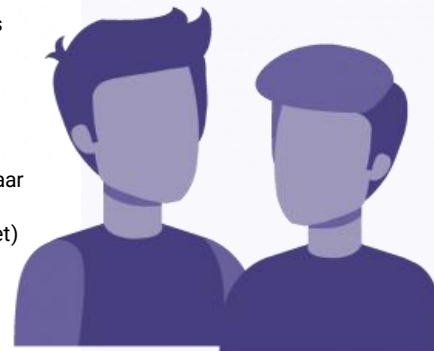
Het ontstaan van Stepwork.

Stepwork Transgenderzorg B.V. (hierna Stepwork genoemd) is in 2017 opgericht. De hoofdvestiging bevond zich in Assen en er waren verschillende behandellocaties verspreid over het land [1]. Het bedrijf is opgericht door L.W. (Lucien) Dijkma-Rieske en Alwin Octavio Man (zelf een ervaringsdeskundige). De heer Man is na een kleine vier maanden teruggetreden als bestuurder [2]. Hij bleef betrokken als psycholoog en psychotherapeut [3] bij Stepwork, en heeft daarnaast een naast een eigen praktijk t [4]. Lucien Dijkma was naast bestuurder ook werkzaam als psychotherapeut.

4 december 2021 is de inschrijving van Lucien Dijkma-Rieske in het register van psychotherapeuten, wegens grensoverschrijdend gedrag, doorgehaald [5].

Stepwork werd opgericht met de visie om de manier waarop transgenderzorg wordt geboden te vernieuwen. Omdat de staat van de transgenderzorg in Nederland op dat moment erg kwetsbaar was, was dit een zeer welkome aanvulling. Eind 2013 werd er namelijk een patiëntenstop afgekondigd bij het VUmc [6], wat toen verreweg de grootste aanbieder van transgenderzorg in Nederland was, terwijl het aantal aanmeldingen per jaar bleef toenemen. De patiëntenstop heeft uiteindelijk zo'n 6 maanden geduurd en veel patiënten namen de toevlucht naar kleinere praktijken. Deze kleinere praktijken, zoals Psycho Informa Groep (PIG, inmiddels failliet) en psychologenpraktijk De Vaart, boden naast andere zorg, ook transgenderzorg aan.

Stepwork wist in enkele jaren uit te groeien tot een van Nederlands grootste particuliere transgenderzorg aanbieders



Bevlogen start.

Lucien Dijkma-Rieske had als bestuurder een "vernieuwende" visie en streefde naar minder administratie en een meer hands-on aanpak. Het was mogelijk om na de diagnostische fase via Stepwork doorverwezen te worden naar endocrinologen (hormoon dokters) Door deze werkwijze werd het voor cliënten mogelijk om sneller dan bij de grote academisch ziekenhuizen met hormoonbehandelingen te starten.



Meer op de achtergrond.

De gevolgen die de vernieuwende aanpak van het bedrijf had voor de zorg werden pas later duidelijk [8]. Stepwork had in het begin bijna geen contracten bij de zorgverzekeraars. Om cliënten tegemoet te komen, liet het bedrijf nieuwe cliënten een zogenaamde akte van cessie tekenen. Dit houdt in dat de cliënten niks van de rekeningen zouden zien, Stepwork zou de rekeningen direct bij de zorgverzekeraars indienen. Stepwork liet cliënten met een naturapolis beloven dat zij met ingang van het nieuwe jaar een restitutiepolis zouden nemen. De insteek van Stepwork was om zo cliënten tegemoet te komen, en te besparen op de kosten die je maakt met onderhandelingen met zorgverzekeraars. Volgens een oud-werknemer van Stepwork was dit standaardbeleid, in ieder geval tijdens zijn dienstverband [9].

Inspectie grijpt in.

De inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) stelde in maart 2019 vast dat, Stepwork niet voldeed aan de door de inspectie gestelde norm rond kwaliteit. 16 juli 2020 constateerde de IGJ dat er geen verbetering werd gezien, bijvoorbeeld rond medicatieveiligheid. [10]. Op 1 juli 2021 bezocht de IGJ Stepwork voor een laatste keer en concludeerde nauwelijks verbeteringen. De IGJ noemt hierin expliciet: persoonsgerichte zorg, deskundigheid van de zorgverlener en het sturen op kwaliteit en veiligheid. Tussen het laatste inspectiebezoek en het opstellen van het inspectierapport is Stepwork failliet gegaan. Toch blijft de IGJ de opvolger van Stepwork scherp in de gaten houden. [11] IGJ zegt:

Door de ernst van de situatie heeft de inspectie ondanks het faillissement een aanwijzing gegeven. Binnen drie maanden moeten de huidige cliënten zorg krijgen zoals in de Zorgverzekeringswet omschreven staat. Stepwork mag geen nieuwe cliënten aannemen tot de inspectie oordeelt dat aan de gestelde eisen voor goede zorg is voldaan. Bij een doorstart zijn uiteraard nog altijd verbeteringen nodig. We blijven in de periode na een overname door faillissement de zorgaanbieder intensief volgen om te beoordelen of de kwaliteit en veiligheid van de zorg niet in het geding komt. De aanwijzing is niet van kracht voor partijen die de zorg aan cliënten van Stepwork overnemen."

bron: Nieuwsbericht website IGJ Nov 2021

Faillissement.

Op 21 september 2021 werd in de rechtbank van Groningen Stepwork failliet verklaard. Als reden voor het faillissement werd gegeven: Stepwork verleende zorg ten behoeve van cliënten. Doordat de zorgverzekeraars de betalingsovereenkomst hebben ingetrokken, diende Stepwork de declaraties rechtstreeks bij de cliënten te incasseren. Stepwork is er niet in geslaagd om deze declaraties op orde te krijgen. De bestuurders gaven aan dat veel cliënten niet in staat waren te betalen. Tevens was het een probleem dat er, door het wegvallen van de betalingsovereenkomsten, pas achteraf na het afsluiten van een dossier of op jaarlijkse basis kon worden gedeclareerd. Dit ging ten koste van de liquiditeit van Stepwork.

Door het faillissement is er voor 10 personeelsleden ontslag aangevraagd.

De Kwartiermaker heeft van de curator begrepen dat er 1275 wachtenden zijn. Er zijn 475 mensen op de wachtlijst en 800 mensen op de aanmeldlijst (deze mensen hebben zich aangemeld, maar zijn nog niet opgenomen op de wachtlijst door ontbrekende informatie).

bron: voortgang Kwartiermaker Transgenderzorg Nov 2021]

Er is een tijd over grotere aantallen gesproken, maar na het opschonen van alle lijsten was begin november het beeld dat er 347 mensen in behandeling waren bij Stepwork en 430 mensen op de wachtlijst stonden. Het is helaas nog niet 100% duidelijk of al deze patiënten nog actief in behandeling zijn, en of de wachtenden nog actief wachtend waren voor Stepwork, of bijvoorbeeld reeds elders een plek hadden gevonden. Dit heeft te maken met de administratie van Stepwork.

bron: kamerstukken, Antwoorden op Kamervragen over faillissement ggz-instelling voor transgenderzorg, 3 november 2021

GenderHealthcare.

Oprichting van GenderHealthcare.

Na het faillissement van Stepwork heeft Genderhealthcare B.V. (hierna GH genoemd) diens activiteiten per 1 november 2021 overgenomen. GH is op 1 augustus 2018 opgericht onder de naam Gendersupport Netherlands B.V. Op 5 oktober 2021 heeft de B.V. haar huidige naam gekregen. De aandeelhouder en de bestuurder hiervan zijn geen personen, dit is een andere B.V. namelijk Genderness B.V. Kort voor de oprichting van de huidige rechtsvorm van de B.V. was mevrouw Visser de bevoegde functionaris. Mevrouw Visser heeft zich in het verleden vaker ingezet voor onze doelgroep als directeur van Gendertalent

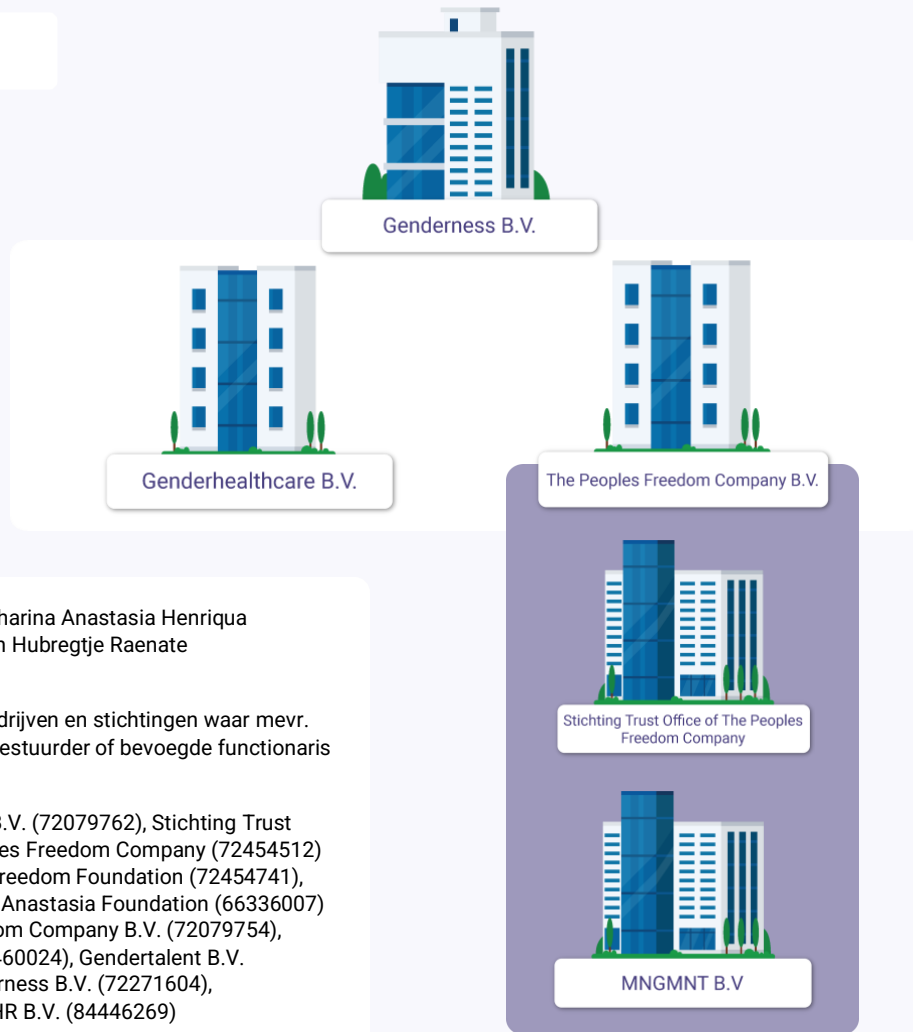
De organisatie van GH is heel complex, maar op een manier die volgens de wet wel is toegestaan. Het maakt wel, dat het niet makkelijk duidelijk wordt wie aansprakelijk is als er problemen zijn. GH wordt kortom bestuurd door een ketting van andere BV's en stichtingen. Als je deze ketting volgt komt mevr. Visser als bestuurder naar voren.

Financiële constructie.

De jaarrekeningen van de bedrijven geven ook een extra inzicht in de manier waarop de bedrijven aangestuurd worden:

- Genderness is enig bestuurder en aandeelhouder van Gendertalent B.V en GH, die sinds de oprichting een lege B.V. is. De jaarrekeningen van 2019 en 2020 laten alleen het gestort kapitaal van €100 zien.
- Gendertalent heeft eind 2019 €73.246 aan vlottende activa op de balans staan, daarvan is €72.966 schuld.
- De aandeelhouder van The Peoples Freedom Company is Stichting Trust Office of the PFC.
- The Peoples Freedom Company is weer 100% aandeelhouder van Peoples Employment, Genderness B.V. en Liber et Fortis B.V.
- Van Liber et Fortis B.V is Mevr. Visser directeur, bij de andere twee is PFC ook enig bestuurder. Liber et Fortis heeft volgens de laatste
- Jaarrekening (2020) een schuld van €19.994, en €999 vaste activa. Eind 2016 stond daar nog €111.500 aan vlottende activa.

Organigram GH



mevr. Visser, Yecatharina Anastasia Henriqua
Wilhelmijn Elisabeth Hubregtje Raenate
(Y.A.H.W.E.H.R)

De belangrijkste bedrijven en stichtingen waar mevr.
Visser uiteindelijk bestuurder of bevoegde functionaris
van is:

Genderhealthcare B.V. (72079762), Stichting Trust
Office of The Peoples Freedom Company (72454512)
Stichting Peoples Freedom Foundation (72454741),
Stichting Catharina Anastasia Foundation (66336007)
The Peoples Freedom Company B.V. (72079754),
MNGMNT B.V. (72460024), Gendertalent B.V.
(72416696), Genderness B.V. (72271604),
Genderhealthcare HR B.V. (84446269)

Wat valt inhoudelijk op.

- Het lijkt erop dat de website van GH voor een groot deel vertaald is vanuit het Engels waardoor de informatie en knoppen soms gek lezen. Daarbij zijn er fouten ingeslopen. Een goed voorbeeld hiervan is dat op de Nederlandse site staat dat de twee regisseurs in Portugal wonen, wat natuurlijk bestuurders moet zijn.
- GH heeft de intentie een eigen manier van triage toe te passen in hun behandeltrajecten. Toelichting hiervan ontbreekt, ook is niet duidelijk of de zorgverzekeraars met deze werkwijze akkoord zijn. Als de zorgverzekeraars daarmee niet akkoord zouden gaan, zouden de kosten voor het medisch traject mogelijk niet worden vergoed.
- GH heeft op 15 november te kennen gegeven dat er reeds 4 behandelaren zijn aangenomen. Sommige van deze behandelaren komen uit het werknemersbestand van Stepwork.
- GH heeft als visie om ervaringsdeskundige in het behandeltraject in te zetten.
- GH belooft binnen een zeer korte termijn meerdere psychologen in dienst te nemen. Iets wat in de huidige markt een lastige opgave is en moeilijk is waar te maken. Vacatures voor psychologen bij andere gendercentra staan heel lang open.
- De bestuurders wonen in Portugal en willen naar eigen zeggen regelmatig afreizen naar Nederland voor de aansturing van het bedrijf.
- GH heeft als doel binnen een kort termijn op meerdere locaties in Nederland zorg aan te bieden.
- Het aantal werknemers is volstrekt onvoldoende om de huidige cliënten van goede zorg te kunnen voorzien of de cliënten van de wachtlijst op een redelijke termijn in zorg te kunnen nemen.
- Het is onduidelijk met welke zorgverzekeraars inmiddels contracten zijn afgesloten.
- Het is onduidelijk met welke ketenpartners GH samenwerkt. Met andere woorden: nadat een diagnose gesteld is, is het onzeker of je hormonen kunt krijgen via een arts.

GenderTalent.

Mevr. Visser is onder meer bestuurder bij de stichting Gender Talent (zie hoofdtekst). Hier geven we wat achtergrondinformatie over deze stichting en hoe dit verbonden is aan Genderhealthcare

In Juni 2016 is de Stichting GenderTalent opgericht in een samenwerking tussen Transgender Netwerk Nederland, de FNV, Workplace Pride en COC Nederland. Doel van de Stichting is om de arbeidsmarktpositie van genderdiverse personen significant en duurzaam te verbeteren [12].

Het KvK uittreksel [13] van de stichting laat een grote lijst van mensen zien, waaronder de bestuurder mevr. Visser. Al snel is er een verandering in de structuur van de stichting. Eind 2017 werd de Raad van Oprichters opgevolgd door een Raad van Toezicht en werd besloten de structuur van de Stichting Gendertalent te veranderen. In januari 2018 verandert de stichting van naam naar Stichting GenderWende. Dit tijdstip komt overeen met een zeer turbulente tijd die mevr. Visser meemaakt, zoals door haarzelf wordt beschreven [14]. De laatste directbetrokkenen verlaten de stichting later in 2018 [15]. Rond hetzelfde tijdstip worden GH en GenderTalent B.V. opgestart, welke net als Genderhealthcare als enige bestuurder Genderness B.V. heeft. De stichting GenderTalent is in april 2020 nog één keer van naam veranderd, en heet inmiddels Stichting Catharina Anastasia Foundation met als bestuurders mevr Visser en 2 personen uit haar direct persoonlijke kring. Overigens staat dit ook allemaal beschreven op de webpagina van haar stichting onder het kopje 'Our Fairytale' [16]

Reactie.

Transvisie heeft op verzoek van de Kwartiermaker een gesprek gevoerd met de directeur van Genderhealthcare en onze bevindingen gedeeld met alle betrokken partijen. We hebben indringende vragen gesteld aan en gesprekken gevoerd met alle betrokken partijen: VWS, zorgverzekeraars, Inspectie, NZa en de kwartiermaker. We hebben aangedrongen op een onafhankelijke beoordeling of de plannen van Genderhealthcare wel haalbaar zijn voordat de overname plaatsvindt. Hierop hebben wij geen bevredigend antwoord gekregen. [Lees het volledige persbericht hier](#)

Bronnen.

- [1] Faillissement verslag Stepwork Transgenderzorg B.V.
- [2] Gegevens KvK Stepwork Transgenderzorg B.V.
- [3] BIG register A.O. Man
- [4] <https://www.psychotherapie-alwin-man.nl/Home/>
- [5] BIG register L.W. Dijkma-Rieske
- [6] <https://www.napnieuws.nl/2015/02/11/patientenstop-transgenders-was-machtsmiddel/>
- [7] AGB register – zorgverlener:94010344
- [8] <https://www.bnnvara.nl/zembla/artikelen/grote-ggz-aanbieder-transgenderzorg-onder-vuur-waar-ging-het-mis-bij-stepwork>
- [9] Brief van Daniël de Vreeze
- [10] Aanwijzing Stichting Stepwork GGZ –IGJ
- [11] Stepwork zakelijke weergave Aanwijzing oktober 2021 -IGJ
- [12] <https://www.transgendernetwerk.nl/stichting-gendertalent/>
- [13] KvK uittreksels Stichting Gendertalent
- [14] <https://catharinaanastasia.com/journeytothepast/>
- [15] <https://www.netwerkozefnv.nl/fnv-verbreekt-banden-met-stichting-gendertalent/>
- [16] <https://catharinaanastasia.foundation/ourfairytale/>
- [17] <https://portal.dynamicsats.com/JobListing/Details/e5f6839d-8be1-4f64-8c0f-00bf14fd0876/9cbeac62-6051-4ad6-ac24-dc9afea8628f>

Eerste publicatiedatum: 22 december 2021

Dit dossier is opgemaakt door de Transvisie en mag na schriftelijke toestemming worden gepubliceerd.