



**Coöperatie Menzis**  
Postbus 75000  
7500 KC Enschede

T.a.v. Zorginkoop

**Datum**  
8 september 2024

**Contactpersoon**  
Sam van den Berg  
E:  
T:

**Betreft**  
Langdurig geschil MKV

**Kenmerk**  
080924-BB-01

Geachte Koen Jansen,

Naar aanleiding van het voortdurende geschil tussen uw coöperatie en Medisch Kliniek Velsen (MKV), waarbij uw verzekerden helaas zijn uitgesloten van de zorg bij MKV, wil ik u namens Transvisie dringend verzoeken om tot een spoedige oplossing te komen.

De huidige situatie heeft ernstige gevolgen voor onze doelgroep, transgender en genderdiverse personen. De aanzienlijk beperkte keuzevrijheid voor plastische genderbevestigende chirurgie en de daarmee gepaard gaande, onacceptabel lange wachttijden leiden tot onnodig lijden.

MKV biedt in Nederland een essentiële en relatief snel toegankelijke zorg voor transgender en genderdiverse personen. De door hen aangeboden gespecialiseerde genderbevestigende chirurgie is geen cosmetische ingreep, maar een medisch noodzakelijke behandeling die voor velen cruciaal is voor hun psychische en sociale welzijn. Gezien het ontbreken van vergelijkbare alternatieven binnen een redelijke termijn, is de situatie voor uw verzekerden bijzonder schrijnend.

De kern van het geschil lijkt te liggen in financiële kwesties, met name de gehanteerde DBC-codes. Het feit dat een andere verzekeraar reeds een oplossing heeft gevonden door de vergoeding per DBC aan te passen, suggereert dat een dergelijke aanpak ook voor uw coöperatie haalbaar is.

Wij begrijpen dat onderhandelingen vaak complex zijn, maar willen benadrukken dat het welzijn van uw verzekerden voorop moet staan. Door de huidige situatie worden zij geconfronteerd met onnodige stress, psychisch lijden en onzekerheid.

Wij verzoeken u daarom met klem om samen met MKV naar een oplossing te zoeken die recht doet aan de zorgbehoefte van uw verzekerden. Wij zijn ervan overtuigd dat een dergelijke oplossing zowel in het belang is van uw verzekerden als van uw.

Met vriendelijke groet,

**Sam van den Berg,**  
Voorzitter Transvisie